



# imegen

## Política del sistema de gestión

La dirección de Imegen manifiesta su firme compromiso con respecto al sistema de gestión de Imegen:

1. Asegurando que los requisitos del cliente se determinan, se comprenden y se cumplen regularmente, así como los legales y reglamentarios aplicables.
2. Asegurando que se determinan los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
3. Asumiendo el compromiso de proteger el medioambiente y prevenir la contaminación, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
4. Asegurando el cumplimiento de los requisitos reglamentarios aplicables como Fabricantes de producto sanitario para diagnóstico in vitro.
5. Asegurando que se mantiene el enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente.
6. Asumiendo la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del sistema de gestión.
7. Asegurando que se establecen la política y los objetivos para el sistema de gestión y que estos son compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la compañía.
8. Asegurándose de la integración de los requisitos del sistema de gestión en los procesos de negocio de la compañía.
9. Promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos
10. Asegurándose de que los recursos necesarios para el sistema de gestión están disponibles
11. Comunicando la importancia de una gestión eficaz y de la conformidad con los requisitos del sistema de gestión
12. Asegurándose de que el sistema de gestión logre los resultados previstos
13. Comprometiendo, dirigiendo y apoyando a las personas para contribuir a la eficacia del sistema de gestión
14. Promoviendo la mejora continua
15. Apoyando otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo en la forma en la que aplique a sus áreas de responsabilidad.

La dirección se compromete a realizar los ensayos analíticos y la fabricación de producto sanitario de acuerdo a las Normas internacionales ISO 17025, ISO 15189, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 13485 y a la legislación de aplicación.

Ponemos a disposición de todo el personal de la empresa esta política y la documentación del sistema con el objetivo de que dicho personal se familiarice con el sistema implantado y se comprometa a realizar sus mejores esfuerzos para aplicar esta política. La política es revisada regularmente por la dirección con la finalidad de asegurar su adecuación.

*Política de Calidad aprobada por Ángela Pérez 01/09/2019*